



RMA Begleitschein

ANGABEN ZUM VORGANG

RMA-Nummer

Vorname/ Name

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

WICHTIGE HINWEISE

- › Bitte verwenden Sie nur die Originalverpackung.
- › Für Transportschäden bei der Einsendung wird keine Haftung übernommen.
- › Der Fortbestand Ihrer Daten kann nicht garantiert werden!
- › Bitte füllen Sie das Formular komplett aus. Unzureichende Angaben können den RMA-Vorgang erheblich verzögern.
- › Bitte legen Sie Ihrer Sendung eine Rechnungskopie bei – sofern vorhanden.
- › Bitte kontaktieren Sie uns bei Rückfragen unter Angabe Ihrer RMA-Nummer.

FEHLERBESCHREIBUNG

› Bitte beschreiben Sie ggf. Abläufe, die zum Fehler geführt haben oder geben Sie spezielle Hinweise auf Softwareprobleme an. Gern können Sie auch Ergebnisse eigener Test benennen. Je genauer Ihre Fehlerbeschreibung ist, desto schneller kann Ihr Gerät repariert werden.

MITGELIEFERTES ZUBEHÖR

Netzteil Akku Tasche

Netzkabel ausgebaute Grafikkarte
(nur bei Desktop-PC)

Sonstiges

WICHTIGE ANGABEN ZUM GERÄT

BIOS Passwort

Windows Passwort

Betriebssystem

Daten gesichert

Neu-Installation von Windows und Treibern möglich

OPTISCHE MÄNGEL/ MECHANISCHE BESCHÄDIGUNGEN BEI EINSENDUNG

RÜCKSENDEADRESSE

Vorname/ Name

Straße/ Hausnummer

PLZ/ Ort

Land

Abholung nach Abschluss des Service-Auftrags