

Begleitschein zum Widerruf

RMA - Nummer

Name, Vorname

Kundennummer

Auftragsnummer

Rechnungsnummer

Telefonnummer

E - Mail - Adresse

MITGELIEFERTES ZUBEHÖR

 Netzteil Netzkabel Akku

Weiteres:

WAS KÖNNEN WIR VERBESSERN?

Im Interesse Ihrer Kundenzufriedenheit möchten wir Sie gern bitten, uns noch die Gründe mitzuteilen, die Sie zum Widerruf bewegt haben.

Wir freuen uns auf Ihr Feedback!

IHRE BANKVERBINDUNG:

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Kreditinstitut

PayPal - Konto

Sollten Sie Ihre Bestellung per PayPal bezahlt haben, so wird der Gutschriftbetrag auf das angegebene PayPal-Konto zurück überwiesen, sofern die Bestellung nicht länger als 60 Tage zurückliegt.

HINWEISE ZUM REKLAMATIONSVORGANG:

- › Bitte verwenden Sie ausschließlich die Originalverpackung. Für Transportschäden durch unzureichende Polsterung wird keine Haftung übernommen.
- › Bitte füllen Sie das Formular komplett aus, da unzureichende Angaben zu einer Verzögerung im Reklamationsvorgang von bis zu 14 Tagen führen können.
- › Bitte sehen Sie von einer Selbsteinsendung ab – Wir übernehmen gern die Kosten für den Rückversand.
- › Bitte legen Sie Ihrer Sendung eine Rechnungskopie und dieses ausgefüllte Begleitschreiben bei.
- › Bei Rückfragen zum RMA – Vorgang wenden Sie sich bitte mit Ihrer RMA-Nummer an:

support@bestware.com oder 0341 / 246 704 0